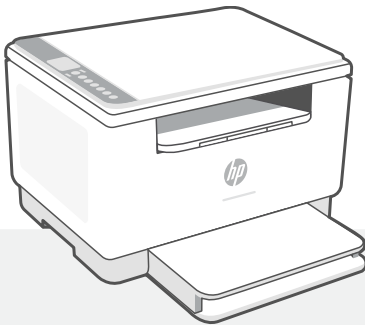


hp+ Reference Guide

Guide de référence

Guía de referencia



HP LaserJet MFP
M232e-M237e series

Control panel



Copy Options



Copy button/light



ID Card Copy button/light



Information button/light

Press to print a summary of printer settings and status.



Resume button/light

Press when lit to continue a job.



Cancel button/light



Power button



Wireless button



Paper light

Blinks when out of paper or paper is jammed.



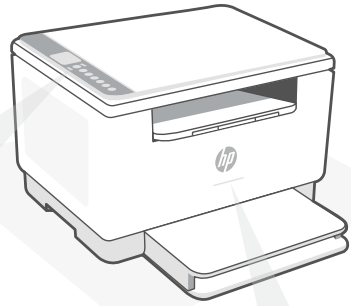
Cartridge light

Blinks when cartridge needs attention.



Open Lid light

Open lid and turn over ID card to copy second side.



Status lights

Pulsing purple

Wireless setup mode. Lasts for 2 hours after first turning on printer. See “Help and tips for Wi-Fi and connectivity”.

Pulsing blue

Connecting to network

Solid light blue

Connected/ready for use

Solid amber

Problem. Check the HP Smart app for troubleshooting information.

Pulsing green

Updating or busy

For more information on lights and errors, visit hp.com/support/ljM232eMFP

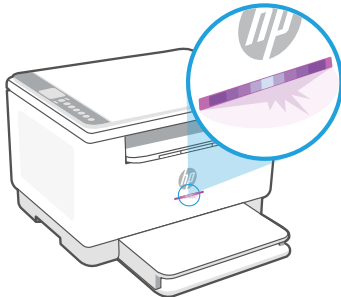
Do not use USB for setup



Printers with a label covering the USB port must be set up with HP Smart and an Internet connection. After setup, you can print using a USB cable if needed, but the printer must also remain connected to the Internet.

Help and tips for Wi-Fi and connectivity

If the software is unable to find your printer during setup, check the following conditions to resolve the issue.

Potential Issue	Solution
Printer Wi-Fi setup mode timed out 	If the status light is not purple, the printer might not be in Wi-Fi setup mode. Restart setup mode: <ol style="list-style-type: none">1. If the control panel is not lit, press ⊗ to exit sleep mode.2. Press and hold ⓘ for 5 seconds and then release the button. All control panel buttons will light up.3. Press Ⓜ and ⊗ at the same time once and then release the buttons. The status light will pulse purple.4. Wait for one minute. Close and reopen HP Smart, and then try connecting again.
Computer or mobile device too far from printer	Move your computer or mobile device closer to the printer. Your device might be out of range of the printer's Wi-Fi signal.
Computer connected to a Virtual Private Network (VPN) or remote work network	Disconnect from a VPN before installing HP Smart software. You can't install apps from the Microsoft Store when connected to a VPN. Connect to the VPN again after finishing printer setup. Note: Consider your location and the security of the Wi-Fi network before disconnecting from a VPN.
Wi-Fi turned off on computer (computer connected by Ethernet)	If your computer is connected by Ethernet, turn on the computer's Wi-Fi while setting up the printer. Disconnect the Ethernet cable temporarily to complete setup over Wi-Fi.
Bluetooth and location services are turned off on your mobile device	If setting up with a mobile device, turn on Bluetooth and location services. This helps the software find your network and printer. Note: Your location is not being determined and no location information is being sent to HP as part of the setup process.



Exclusive HP+ Support

Get complimentary support by contacting our experts. Visit this website to find a local phone number for live support.



hp.com/plus-support

Panneau de commande



Options de Copie.



Bouton/Voyant **Copie**.



Bouton/Voyant **Copie ID**.



Bouton/Voyant **Informations**

Appuyez sur le bouton pour imprimer un résumé des paramètres et de l'état de l'imprimante.



Bouton/Voyant **Reprendre**

Appuyez sur le bouton lorsqu'il est allumé pour poursuivre un travail.



Bouton/Voyant **Annuler**.



Bouton **Alimentation**.



Bouton **Sans fil**.



Voyant **Papier**

Clignote en cas de papier épuisé ou de bourrage papier.



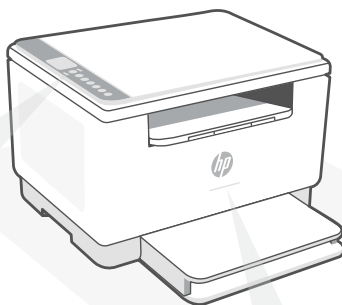
Voyant **Cartouche**

Clignote lorsqu'une cartouche nécessite votre attention.



Voyant **Capot ouvert**

Ouvrez le capot et retournez la carte d'identité pour copier le verso.



Voyants d'état

Violet clignotant

Mode Configuration sans fil. Dure 2 heures après la première sous-tension de l'imprimante. Consultez la section "Aide et conseils pour le Wi-Fi et la connectivité".

Bleu clignotant

Connexion au réseau.

Bleu clair fixe

Connecté/prêt à fonctionner.

Orange continu

Problème. Consultez l'application HP Smart pour obtenir des informations de dépannage.

Vert pulsé

Mise à jour en cours ou occupé.

Pour plus d'informations sur les voyants et les erreurs, visitez le site hp.com/support/ljM232eMFP

N'utilisez pas le port USB pour la configuration



Les imprimantes dotées d'une étiquette recouvrant le port USB doivent être configurées avec HP Smart et une connexion Internet. Après la configuration, vous pouvez imprimer à l'aide d'un câble USB si nécessaire, toutefois l'imprimante doit rester connectée à Internet.

Aide et conseils pour le Wi-Fi et la connectivité

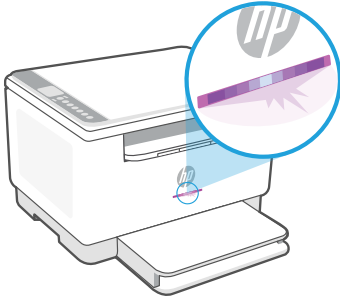
Si logiciel ne parvient pas à trouver votre imprimante pendant la configuration, vérifiez les conditions suivantes pour résoudre le problème.





Problème potentiel

Solution

Délai dépassé du mode de configuration du Wi-Fi de l'imprimante

Si le voyant d'état n'est pas allumé en violet, cela signifie que l'imprimante n'est peut-être pas en mode de configuration du Wi-Fi. Pour redémarrer le mode de configuration :



1. Si le panneau de commande n'est pas allumé, appuyez sur  pour quitter le mode Veille.
2. Appuyez sur le bouton  et maintenez-le pendant 5 secondes, puis relâchez-le. Tous les boutons du panneau de commande vont s'allumer.
3. Appuyez simultanément sur  et  une seule fois et relâchez les boutons. Le voyant d'état va clignoter en violet.
4. Patientez environ une minute. Fermez et ouvrez à nouveau HP Smart et essayez de vous connecter à nouveau.

Ordinateur ou périphérique mobile trop éloigné de l'imprimante

Rapprochez votre ordinateur ou périphérique mobile de l'imprimante. Votre périphérique est peut-être hors de portée du signal Wi-Fi de l'imprimante.

Ordinateur connecté à un Réseau privé virtuel (VPN) ou un réseau professionnel distant

Déconnectez-vous d'un VPN avant d'installer le logiciel HP Smart. Vous ne pouvez pas installer d'applications depuis le Microsoft Store si vous êtes connecté à un VPN. Connectez-vous à nouveau au VPN après avoir terminé la configuration de l'imprimante.

Remarque : Tenez compte de votre emplacement et de la sécurité du réseau Wi-Fi avant de vous déconnecter d'un VPN.

Wi-Fi désactivé sur l'ordinateur (ordinateur connecté par Ethernet)

Si votre ordinateur est connecté par Ethernet, activez le Wi-Fi de l'ordinateur pendant la configuration de l'imprimante. Débranchez temporairement le câble Ethernet pour terminer la configuration sur le Wi-Fi.

La fonction Bluetooth et les services de localisation sont désactivés sur votre périphérique mobile

Si vous procédez à la configuration sur un périphérique mobile, activez la fonction Bluetooth et les services de localisation. Cela aidera le logiciel à retrouver votre réseau et votre imprimante.

Remarque : Votre emplacement n'est pas identifié et aucune information de localisation n'est envoyée à HP au cours du processus de configuration.



Support HP+ non inclus

Obtenez une assistance supplémentaire en contactant nos experts. Visitez ce site Web pour trouver un numéro de téléphone local et obtenir une assistance en direct.



hp.com/plus-support

Panel de control



Opciones de copia



Botón/indicador luminoso **Copiar**



Botón/indicador luminoso **Copiar tarjeta de ID**



Botón/indicador luminoso de **información**

Pulse este botón para imprimir un resumen de la configuración y el estado de la impresora.



Botón/indicador luminoso **Reanudar**

Pulse este botón cuando se ilumine para continuar un trabajo.



Botón/indicador luminoso **Cancelar**



Botón de **encendido**



Botón de **conexión inalámbrica**



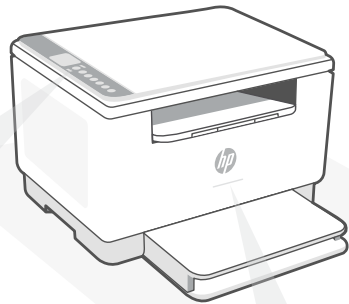
Indicador luminoso de **papel**
Parpadea cuando se agota o atasca el papel.



Botón/indicador luminoso de **cartucho**
Parpadea cuando el cartucho requiere atención.



Indicador luminoso de **tapa abierta**
Abra la tapa y dé la vuelta a la tarjeta de identificación para copiar la otra cara.



Indicadores luminosos de estado

Morado intermitente

Modo de configuración inalámbrica. Dura 2 horas después del primer encendido de la impresora. Consulte "Ayuda y consejos para la Wi-Fi y la conexión".

Azul intermitente

Conectando a la red

Azul claro fijo

Conectada/lista para utilizar

Ámbar fijo

Problema. Consulte la aplicación HP Smart para obtener información de solución de problemas.

Verde intermitente

Actualizando u ocupada

No utilice USB para la configuración

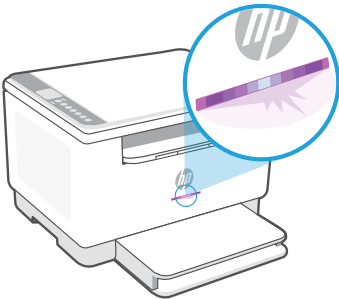


Las impresoras que presentan una etiqueta que cubre el puerto USB deben configurarse con HP Smart y una conexión a Internet. Una vez que haya finalizado la configuración, podrá imprimir utilizando un cable USB si es necesario; no obstante, la impresora debe seguir conectada a Internet.

Para obtener más información sobre los indicadores luminosos y los errores, visite hp.com/support/ljM232eMFP

Ayuda y consejos para la Wi-Fi y la conexión

Si el software no detecta su impresora durante la configuración, compruebe las siguientes condiciones para resolver el problema.

Possible problema	Solución
<p>El modo de configuración Wi-Fi de la impresora se ha agotado</p> 	<p>Si el botón Inalámbrica no parpadea de color violeta, es posible que la impresora no esté en modo de configuración Wi-Fi. Reinicie el modo de configuración:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Si el panel de control no está encendido, pulse ⊗ para salir del modo de suspensión.2. Mantenga pulsado el botón ① durante 5 segundos y luego suéltelo. Se iluminarán todos los botones del panel de control.3. Pulse los botones Ⓢ y ⊗ al mismo tiempo una vez y luego suéltelos. La luz de estado parpadeará de color violeta.4. Espere durante un minuto. Cierre y abra de nuevo HP Smart y vuelva a intentar la conexión.
<p>El ordenador o el dispositivo móvil están demasiado lejos de la impresora</p>	<p>Sítue el ordenador y el dispositivo móvil más cerca de la impresora. Es posible que el dispositivo esté fuera del alcance de la señal Wi-Fi de la impresora.</p>
<p>Ordenador conectado a una red privada virtual (VPN) o una red de trabajo remota</p>	<p>Desconéctese de una VPN antes de instalar el software HP Smart. No es posible instalar aplicaciones de Microsoft Store cuando se está conectado a una VPN. Conéctese de nuevo a la VPN tras finalizar la configuración de la impresora.</p> <p>Nota: tenga en cuenta su ubicación y la seguridad de la red Wi-Fi antes de desconectarse de una VPN.</p>
<p>Wi-Fi desconectada en el ordenador (ordenador conectado mediante Ethernet)</p>	<p>Si su ordenador está conectado a través de Ethernet, encienda la Wi-Fi del ordenador mientras configura la impresora. Desconecte el cable Ethernet temporalmente para completar la configuración a través de la Wi-Fi.</p>
<p>Bluetooth y los servicios de ubicación están desactivados en el dispositivo móvil</p>	<p>Si realiza la configuración con un dispositivo móvil, active el Bluetooth y los servicios de localización. Esto ayuda al software a detectar su red y su impresora.</p> <p>Nota: durante el proceso de configuración, no se determina su ubicación ni se envía ningún dato de su ubicación a HP.</p>

Soporte exclusivo de HP+



Póngase en contacto con nuestros expertos para obtener soporte técnico gratuito. Visite este sitio web para encontrar un número de teléfono local para el soporte técnico en directo.



hp.com/plus-support



© Copyright 2021 HP Development Company, L.P.

Microsoft and Windows are either registered trademarks or trademarks of Microsoft Corporation in the United States and/or other countries. Mac, OS X, macOS, and AirPrint are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries. Android is a trademark of Google LLC. iOS is a trademark or registered trademark of Cisco in the U.S. and other countries and is used under license.

Microsoft et Windows sont soit des marques soit des marques déposées de Microsoft Corporation aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. Mac, OS X, macOS et AirPrint sont des marques déposées d'Apple, Inc. aux États-Unis et dans d'autres pays. Android est une marque de Google LLC. iOS est une marque déposée de Cisco aux États-Unis et dans d'autres pays et est utilisée dans le cadre d'une licence.



EN

FR

ES

Printed in Vietnam
Imprimé au Vietnam
Impreso en Vietnam

6GW99-90915